

1. Вступні та загальні положення

1.1. Електронний кабінет пацієнта центральної бази даних ЕСОЗ (далі – кабінет пацієнта ЦБД ЕСОЗ) створений, щоб покращити ваш доступ до медичних послуг і сприяти вашій активній участі в охороні власного здоров'я.

1.2 Ви погоджуєтесь з цими Умовами користування електронним кабінетом пацієнта центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я (далі – Умови користування), як тільки починаєте використовувати будь-яку частину кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ.

1.3. Для входу в кабінет пацієнта ЦБД ЕСОЗ вам необхідний власний електронний підпис (кваліфікований електронний підпис або удосконалений електронний підпис).

1.4. При використанні кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ ви можете:

- отримувати відомості про себе з Реєстру пацієнтів та вносити зміни до своїх персональних даних (наприклад, прізвище, ім'я, адреса, номер телефону);
- подавати або припиняти дію декларації про вибір лікаря первинної медичної допомоги;
- контролювати, яким медичним інформаційним системам ви надали доступ до ваших даних.

1.5. Використовуючи кабінет пацієнта ЦБД ЕСОЗ ви зобов'язані:

- вносити актуальні та достовірні дані про себе;
- забезпечити безпеку доступу до кабінету, захищаючи паролі до свого електронного підпису та дотримуючись правил кібербезпеки;
- не передавати доступ третім особам.

1.6 Зміни до відомостей, внесені авторизованим користувачем, вважаються зробленими вами особисто.

1.7. Володільцем персональних даних, що обробляються з використанням кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ є Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ).

Місцезнаходження персональних даних: дата-центр DeNovo.

Ваші персональні дані можуть бути передані третім особам лише за вашою згодою (крім випадків, визначених законом).

З будь-яких питань щодо обробки Ваших персональних даних або реалізації Ваших прав, будь ласка, звертайтеся до НСЗУ (пр-т. Степана Бандери 19, м. Київ, 04073 або <https://nszu.gov.ua/gromadianam/onlain-formi>).

З питань функціонування кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ (проблеми та помилки в роботі, виявлені вами в процесі використання) варто направити звернення <https://support.ehealth.gov.ua/issues/new>.

1.8. Якщо під час користування особистим кабінетом вам стала відома конфіденційна інформація про третіх осіб, вам заборонено її зберігати, використовувати чи поширювати.

1.9. НСЗУ має право вносити зміни до цих Умов користування. Зміни набувають чинності з моменту їх публікації в кабінеті пацієнта ЦБД ЕСОЗ. Користуючись кабінетом, ви підтверджуєте згоду з новою редакцією.

1.10. Кабінет пацієнта ЦБД ЕСОЗ є складовою частиною центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я (далі – ЦБД ЕСОЗ). Власником ЦБД ЕСОЗ, у тому числі виключних майнових прав на програмне забезпечення ЦБД ЕСОЗ, є держава в особі НСЗУ.

2. Терміни, які використовуються

2.1 Для даних Умов користування електронним кабінетом пацієнта центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я (далі – Умови користування) терміни вживаються у такому значенні:

- володілець центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я (далі – Володілець) – Національна служба здоров'я України (далі – НСЗУ);
- електронна медична інформаційна система (далі – МІС) - інформаційно-комунікаційна система, яка дає змогу автоматизувати роботу суб'єктів господарювання у сфері охорони здоров'я, створювати, переглядати, обмінюватися інформацією в електронній формі, зокрема з центральною базою даних електронної системи охорони здоров'я (у разі підключення);
- електронна система охорони здоров'я (далі – ЕСОЗ) - інформаційно-комунікаційна система, що забезпечує автоматизацію ведення обліку медичних послуг та управління інформацією про охорону здоров'я, у тому числі медичною інформацією, шляхом створення, розміщення, оприлюднення та обміну інформацією, даними і документами в електронному вигляді, до складу якої входять центральна база даних та електронні медичні інформаційні системи, між якими забезпечено автоматичний обмін інформацією, даними та документами через відкритий програмний інтерфейс (API);
- електронний кабінет пацієнта центральної бази даних ЕСОЗ (далі – кабінет пацієнта ЦБД ЕСОЗ) - інтерфейс, який є складовою частиною центральної бази даних ЕСОЗ та за допомогою якого пацієнти, як користувачі електронної системи охорони здоров'я, відповідно до своїх прав доступу мають можливість використовувати Особистий кабінет пацієнта;
- електронний підпис - кваліфікований електронний підпис або удосконалений електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, що використовується відповідно до Закону України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги"
- користувач електронної системи охорони здоров'я (далі – Користувач ЕСОЗ) - фізична особа, зареєстрована в Реєстрі пацієнтів центральної бази даних ЕСОЗ, яка має права доступу до інформації та документів у центральній базі даних ЕСОЗ відповідно до законодавства;
- користувач електронного кабінету пацієнта центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я (далі – Користувач кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ) - Користувач ЕСОЗ, який використовує кабінет пацієнта ЦБД ЕСОЗ для доступу до функціональних можливостей Особистого кабінету;

- особистий кабінет пацієнта (далі – Особистий кабінет) - сукупність функціональних можливостей центральної бази даних та електронних кабінетів, які функціонують у складі центральної бази даних та МІС, підключених до центральної бази даних та які забезпечують реалізацію прав доступу пацієнтів до інформації та документів в центральній базі даних, а також використання електронних сервісів впроваджених відповідно до законодавства;

- центральна база даних (далі – ЦБД) - інформаційно-комунікаційна система, яка містить передбачені Порядком функціонування ЕСОЗ, реєстри, програмні модулі, електронну медичну інформаційно-аналітичну систему з оптимізації роботи оперативного-диспетчерських служб центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф, електронні кабінети пацієнтів і посадових осіб НСЗУ та МОЗ, інформаційну систему НСЗУ в частині, необхідній для реалізації державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення, а також забезпечує можливість створення, перегляду, обміну інформацією та документами між реєстрами, державними електронними інформаційними ресурсами, електронними медичними інформаційними системами.

3. Порядок доступу до кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ

3.1. Кабінет пацієнта ЦБД ЕСОЗ створений для покращення доступу пацієнтів до медичних послуг, зручності взаємодії з надавачами медичної допомоги та іншими суб'єктами у сфері охорони здоров'я, сприяння активній участі пацієнтів у охороні та покращенні власного здоров'я.

3.2. Доступ до кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ забезпечується за посиланням <https://my.ehealth.gov.ua/> за умови авторизації пацієнта, як Користувача ЕСОЗ з використанням його власного електронного підпису.

3.3. Умови користування поширюються на всіх Користувачів ЕСОЗ, які успішно пройшли реєстрацію в Реєстрі пацієнтів ЕСОЗ, авторизовані як Користувачі ЕСОЗ з застосуванням власного електронного підпису та використовують кабінет пацієнта ЦБД ЕСОЗ.

3.4. Користувачу кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ надається невиключне, непередаване, обмежене право використовувати кабінет пацієнта ЦБД ЕСОЗ за функціональним призначенням.

4. Авторизація Користувача ЕСОЗ

4.1. Вхід Користувача ЕСОЗ до кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ можливий після його реєстрації у ЦБД ЕСОЗ шляхом внесення запису про пацієнта до Реєстру пацієнтів ЦБД ЕСОЗ (далі – Реєстр пацієнтів) відповідно до Порядку ведення Реєстру пацієнтів в електронній системі охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 30 листопада 2020 року № 2755, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 13 січня 2021 року за № 44/35666 (далі – Порядок ведення Реєстру

пацієнтів). Реєстрація особи у Реєстрі пацієнтів може здійснюватися самостійно з використанням Особистого кабінету або шляхом звернення до суб'єкта господарювання у сфері охорони здоров'я.

4.2. Для доступу до Особистого кабінету, особи які уже зареєстровані в Реєстрі пацієнтів (незалежно від способу реєстрації) не потребують повторної реєстрації.

4.3. Зареєстровані в Реєстрі пацієнтів особи для доступу до Особистого кабінету мають пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію з використанням власного електронного підпису. За умови успішної автентифікації система забезпечить авторизацію особи як Користувача ЕСОЗ та надасть відповідні права доступу.

4.4. Особи, які вперше реєструються в Реєстрі пацієнтів самостійно з використанням Особистого кабінету після завершення реєстрації можуть бути відразу авторизовані як Користувачі ЕСОЗ.

5. Функціональні можливості особистого кабінету

5.1. Кабінет пацієнта ЦБД ЕСОЗ, забезпечує використання усіх впроваджених функціональних можливостей ЕСОЗ.

5.2. Користувач кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ може отримувати відомості про себе з Реєстру пацієнтів та вносити зміни до них відповідно до Порядку ведення Реєстру пацієнтів. Користувач може змінювати власні персональні дані, зокрема, але не виключно прізвище, ім'я, по батькові, адреси та контактну інформацію, номер телефону визначений як метод автентифікації тощо з засвідченням відповідних змін власним електронним підписом.

Користувач ЕСОЗ не може самостійно змінити відомості про Реєстраційний номер облікової картки платника податку (далі – РНОКПП). Для внесення змін до РНОКПП Користувач ЕСОЗ може направити контекстне звернення до НСЗУ за посиланням <https://support.ehealth.gov.ua/issues/new>.

5.3. Користувач кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ може отримувати відомості з Реєстру декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу (далі – Реєстр декларацій) та вносити зміни до них відповідно до Порядку ведення Реєстру декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, в електронній системі охорони здоров'я, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 04 січня 2023 року № 16, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 22 лютого 2023 року за № 324/39380 (далі – Порядок ведення Реєстру декларацій). Користувач кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ також може:

- внести до реєстру інформацію щодо самостійного подання декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу (далі – декларація) обраному ним лікарю шляхом створення запиту на реєстрацію запису в реєстрі та накладення на нього електронного підпису;
- скасувати запит на реєстрацію запису в реєстрі;

- припиняти дію декларації (при припиненні кабінет пацієнта ЦБД ЕСОЗ автоматично забезпечить встановлення статусу запису в Реєстрі декларацій "припинений (terminated)" та внесення дати припинення).

5.4. Користувач кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ може переглядати перелік МІС, яким він надав доступ до інформації про себе, що міститься в ЦБД ЕСОЗ, із метою використання функціональних можливостей ЕСОЗ, а також припиняти такий доступ.

5.5. Доступ Користувача кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ до функціональних можливостей можуть бути обмежені у наступних випадках:

- особи, які не набули цивільної дієздатності або були визнані цивільно недієздатними, інформація про що внесена до ЦБД ЕСОЗ, отримують доступ виключно до перегляду інформації про себе без можливості вносити відомості до ЦБД ЕСОЗ або вносити зміни до них;

- тимчасового зупинення доступу у разі виявлення фактів систематичного внесення Користувачем ЕСОЗ недостовірної інформації до ЦБД ЕСОЗ.

6. Користувач кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ має право:

6.1. Перед використанням кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ уважно прочитати та зрозуміти Умови користування.

6.2. Використовувати за власним рішенням функціональні можливості визначені розділом 4 цих Умов користування.

6.3. Отримувати інформацію та відомості від Володільця з питань функціонування кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ та інших питань в межах компетенцій та повноважень Володільця.

6.4. Повідомляти Володільця про проблеми та помилки в роботі кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ, виявлені ним в процесі використання шляхом направлення відповідного звернення до НСЗУ за посиланням <https://support.ehealth.gov.ua/issues/new>.

6.5. Всі інші права, передбачені чинною редакцією Порядку функціонування ЕСОЗ № 411.

7. Користувач кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ зобов'язаний:

7.1. Використовувати кабінет пацієнта ЦБД ЕСОЗ відповідно до його призначення.

7.2. Забезпечити своєчасне внесення актуальних та достовірних даних про себе до центральної бази даних та сприяти забезпеченню здійснення НСЗУ процесів верифікації відомостей про себе, які зберігаються в ЦБД ЕСОЗ.

7.3. Забезпечити безпеку власних даних та доступу до кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ та його використання (захист та не передавання третім особам паролів до електронного підпису, запобігання використанню шкідливого програмного забезпечення, дотримання правил кібербезпеки та інформаційної гігієни тощо). Будь-які зміни особистої інформації, внесені авторизованим Користувачем ЕСОЗ, будуть вважатися такими, які Користувач ЕСОЗ здійснив особисто.

7.4. Всі інші обов'язки передбачені чинною редакцією Порядку функціонування ЕСОЗ № 411.

8. Заключні положення

8.1. Володілець не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння даних Умов, інструкцій або вказівок про порядок використання кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань.

8.2. Володілець має право на технічне та технологічне оновлення кабінету пацієнта ЦБД та на проведення відповідних технічних робіт для його підтримки та розвитку.

8.3. Умови користування діють з моменту авторизації Користувача кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ і протягом всього терміну використання кабінету пацієнта ЦБД ЕСОЗ.